



Direktorat Sekolah Menengah Atas
Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini,
Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi

HASIL SURVEY PER 3 JUNI 2021

SURVEI PERSEPSI KORUPSI PADA DIREKTORAT SMA
(RESPONDEN EKSTERNAL)

SURVEI KEPUASAN PELAYANAN MASYARAKAT PADA DIREKTORAT SMA
(RESPONDEN EKSTERNAL)

SURVEI PERSEPSI KORUPSI PADA DIREKTORAT SMA (RESPONDEN EKSTERNAL) PER 3 JUNI 2021

1. Terdapat praktek percaloan dalam pengurusan layanan di instansi ini

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN:
3.85



2. Terdapat pengeluaran biaya tambahan diluar dari biaya resmi layanan

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN
3.90



3. Pernah ditawarkan untuk memperoleh pelayanan yang lebih cepat/mudah dengan memberikan imbalan tertentu

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN
3.95



4. Masih dimintakan komisi dalam pengurusan layanan

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN
3.95



SURVEI PERSEPSI KORUPSI PADA DIREKTORAT SMA (RESPONDEN EKSTERNAL) PER 3 JUNI 2021

5. Responden masih memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima (meskipun tidak diminta)

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN
3.80



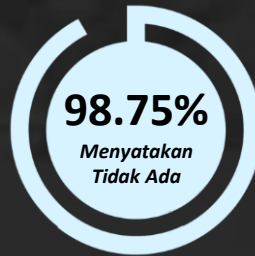
6. Masih melihat dan atau mendengar masih terjadinya praktek KKN di instansi ini

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN
3,90



7. Dalam pengurusan layanan masih terdapat praktek KKN

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN
3.90



8. Unit layanan yang didatangi memiliki kegiatan/media anti korupsi

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN
3.06



9. Jumlah Bentuk/ jenis Kampanye/Media Anti Korupsi yang terlihat

INDEKS POSITIF/ KOMPONEN
3.37



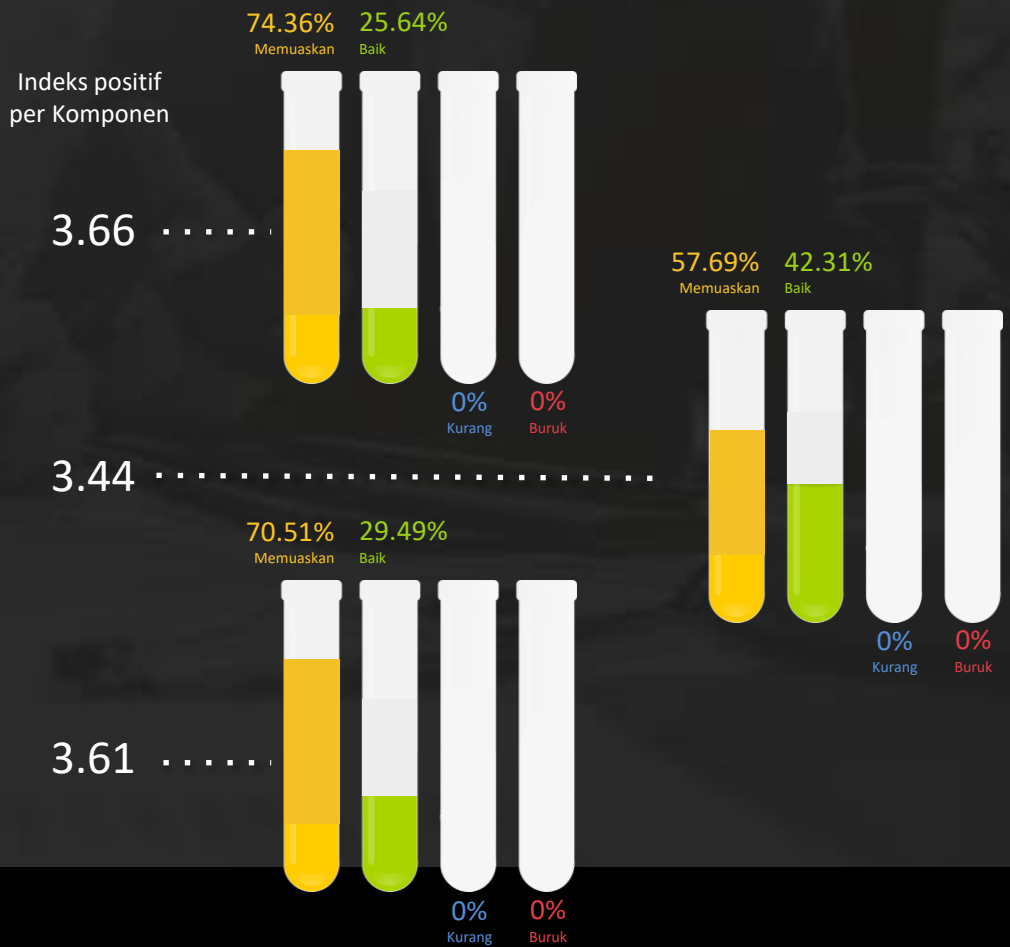
Nilai Persepsi Korupsi Maksimal	: 4,0
Nilai Persepsi Korupsi ZI-WBK	: 3,6
Nilai Persepsi Korupsi Survey Eksternal	: 3.73

SURVEI KEPUASAN PELAYANAN MASYARAKAT PADA DIREKTORAT SMA (RESPONDEN EKSTERNAL) per 3 Juni 2021

1 Kemudahan prosedur pelayanan di instansi ini

2 Kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan

3 Tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan



SURVEI KEPUASAN PELAYANAN MASYARAKAT PADA DIREKTORAT SMA (RESPONDEN EKSTERNAL) per 3 Juni 2021

4

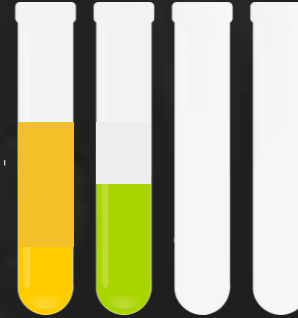
Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan

Indeks positif per Komponen

3.52

64.10%
Memuaskan

35.90%
Baik



5

Kecepatan pelayanan

3.52

73.08%
Memuaskan

26.92%
Baik



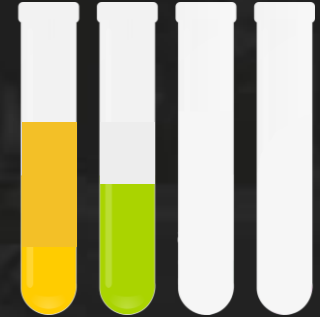
6

Kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan

3.64

64.10%
Memuaskan

35.90%
Baik



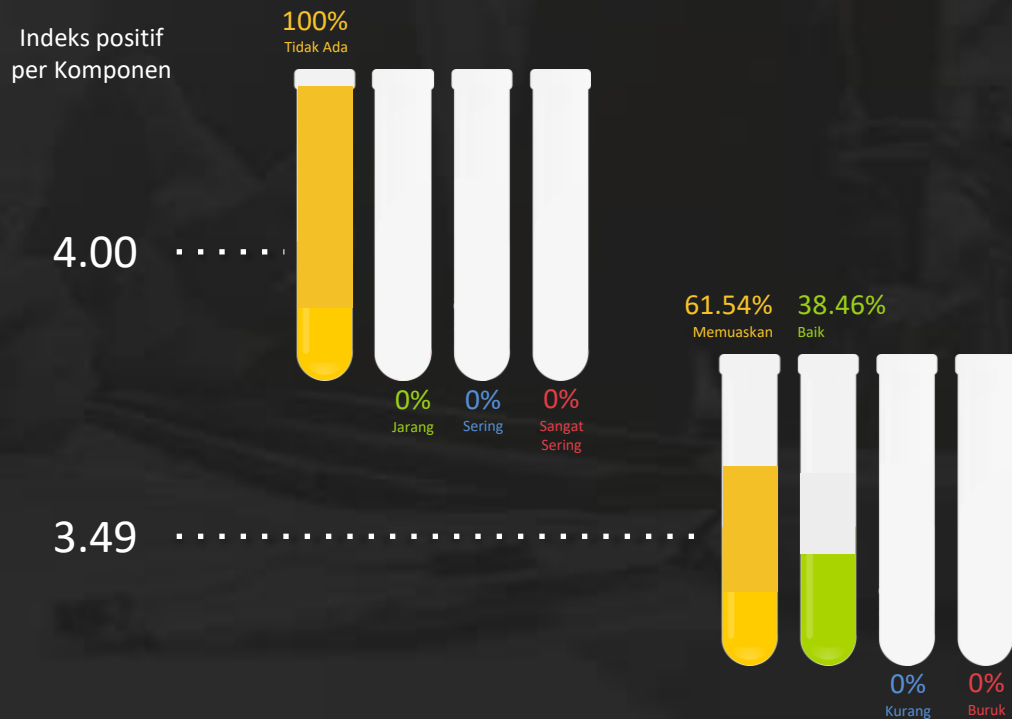
SURVEI KEPUASAN PELAYANAN MASYARAKAT PADA DIREKTORAT SMA (RESPONDEN EKSTERNAL) per 3 Juni 2021

7

Keberadaan pungutan (diluar standar yang ditetapkan/tidak resmi) atas jasa pelayanan yang diberikan di instansi ini

8

Ketepatan penyelesaian pelayanan terhadap janji waktu pelayanan



SURVEI KEPUASAN PELAYANAN MASYARAKAT PADA DIREKTORAT SMA (RESPONDEN EKSTERNAL) per 3 Juni 2021

9

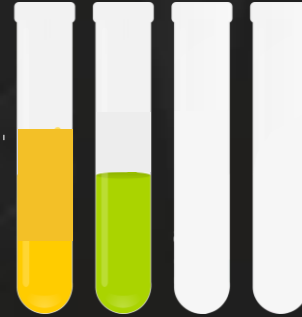
Kenyamanan di lingkungan unit pelayanan

Indeks positif per Komponen

3.44

57,69%
Memuaskan

42,31%
Baik



10

Kelengkapan dan layanan sarana dan prasarana pelayanan

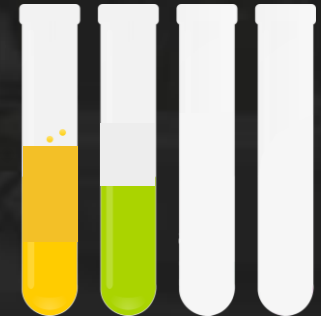
3.38

53,85%
Memuaskan

46,16%
Baik

0%
Kurang

0%
Buruk



Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Maksimal : 4,0
Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan Publik ZI-WBK : 3,2
Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Survey Eksternal : 3,57



Direktorat Sekolah Menengah Atas
Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini,
Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi

TERIMA KASIH